



Mike Chan

AI Consultant • IT Project Manager • Certified SCRUM Master •
Software Engineer

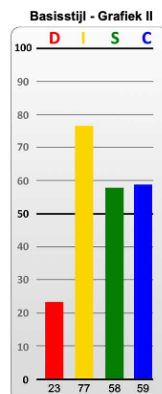
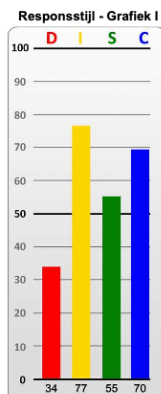
Professioneel profiel

Met mijn roots als software developer en een stevige technische basis in PHP, Laravel en Drupal, ben ik uitgegroeid tot een allround IT-professional die strategisch denkt én praktisch uitvoert. Mijn loopbaan begon aan de codezijde, wat me een uniek voordeel geeft in mijn huidige rollen als AI-consultant, projectmanager en Scrum Master: ik spreek de taal van ontwikkelaars én die van de business. Ik leid teams en projecten met begrip voor de technische realiteit en aandacht voor de menselijke kant van IT. Door mijn ervaring als developer kan ik snel schakelen tussen concept en implementatie, en ben ik in staat om realistische planningen te maken, technische risico's vroeg te signaleren en teams effectief te coachen in Agile werkomgevingen. In de afgelopen jaren heb ik impactvolle AI-oplossingen geïmplementeerd, securityrichtlijnen geïntegreerd in scrumprocessen en complexe websites en platformen begeleid van idee tot livegang. Zowel in overheidsprojecten als commerciële settings weet ik technische innovatie te combineren met pragmatisch projectmanagement en heldere communicatie met stakeholders.

Persoonlijk profiel

Als 39-jarige echtgenoot en vader van vier kinderen woon ik in Wassenaar, waar ik een balans probeer te vinden tussen gezinsleven, persoonlijke ontwikkeling en mijn passie voor technologie. Ik geloof sterk in de kracht van routine en zelfreflectie, daarom begin ik mijn dagen vroeg met meditatie en het lezen van inspirerende boeken. In mijn vrije tijd maak ik graag muziek op gitaar of piano en blijf ik fit door regelmatig te sporten. Na een drukke dag vind ik rust in het bouwen aan nieuwe ideeën en oplossingen die waarde creëren voor anderen.

DISC



Ik sta bekend om mijn leiderschap en sterke communicatieve vaardigheden.

In stressvolle situaties kies ik voor stabiliteit en samenwerking (hoge scores op 'S' en 'I'). Ik ben verantwoordelijk en geef stabiel richting aan mijn team.

Ik neem beslissingen op basis van consensus en samenwerking, wat mij een doordachte en teamgerichte leider maakt.

Personalia

info@mikechan.nl

+31 618 24 85 09

www.linkedin.com/in/mikepgc

Voor mijn volledige profiel en
werkervaring, ga naar
www.mikechan.nl

Vaardigheden

PHP/Laravel

Agile/Scrum

AI

Project Management

Talen

Nederlands, Chinees, Engels



Hobby's

- Gitaar & Piano spelen
- Meditatie & Mindfulness
- Lezen

Werkervaring

Projectmanager

ROC Gilde opleidingen

03/2025 - Heden

Als projectmanager was ik verantwoordelijk voor de succesvolle realisatie van de nieuwe website van ROC Gilde Opleidingen. Ik coördineerde het volledige traject van initiatie tot livegang, inclusief stakeholdermanagement, planning, kwaliteitsbewaking en budgetbeheer. In nauwe samenwerking met interne teams, externe ontwikkelaars en marketingprofessionals zorgde ik voor een gebruiksvriendelijke, toekomstbestendige website die aansluit bij de wensen van studenten, docenten en andere belanghebbenden.

Belangrijkste resultaten:

- Leiding gegeven aan multidisciplinair team (design, development, content, marketing)
- Heldere projectplanning opgezet en bewaakt, met succesvolle oplevering binnen tijd en budget
- Belanghebbenden betrokken via regelmatige demo's en voortgangsrapportages
- Focus gelegd op gebruiksvriendelijkheid (UX), toegankelijkheid (WCAG) en schaalbaarheid
- Implementatie van een CMS dat eenvoudig beheer en actualisatie mogelijk maakt

AI Consultant

AI Consultant

08/2023 - Heden

Als AI-consultant bij Finalist heb ik een sleutelrol gespeeld in het adviseren en implementeren van diverse interne projecten. Ik heb AI-oplossingen ontwikkeld en geïmplementeerd die bedrijfsprocessen hebben geoptimaliseerd en de efficiëntie aanzienlijk hebben verhoogd.

Daarnaast heb ik uitgebreide veiligheidsrapporten opgesteld over het gebruik van AI-tools zoals OpenAI, GitHub Copilot, Cursor en andere innovatieve technologieën. Deze rapporten hebben bijgedragen aan het versterken van de veiligheidsprotocollen en het waarborgen van compliance binnen de organisatie.

Met behulp van AI heb ik meerdere processen efficiënter gemaakt, wat heeft geleid tot kostenbesparingen en verbeterde operationele prestaties. Mijn expertise in kunstmatige intelligentie heeft niet alleen interne workflows verbeterd, maar ook bijgedragen aan de strategische groei van het bedrijf.

Informatie analist, SCRUM Master

Aedes, branchevereniging voor woningcorporaties (Finalist)

2023 - 2024

Bij Aedes, de branchevereniging voor woningcorporaties, vervulde ik een belangrijke rol als zowel informatieanalist als scrummaster in het project voor het ontwikkelen van een nieuwe website. Mijn primaire verantwoordelijkheid was het faciliteren van refinement-sessies, het aanmaken van Jira-tickets, en het schrijven van user stories om een soepele en effectieve projectuitvoering te waarborgen. Daarnaast stuurde ik het team aan en zorgde ik ervoor dat de scrumprocessen nauwgezet werden gevolgd. Een van mijn belangrijkste taken was het organiseren en leiden van refinement-sessies, waarbij ik ontwikkelaars, designers en stakeholders samenbracht om de eisen en specificaties van de nieuwe website duidelijk te definiëren en te verfijnen. Mijn doel was ervoor te zorgen dat iedereen een gemeenschappelijk begrip had van de projectdoelen en dat de vereisten nauwkeurig en haalbaar waren, terwijl ik tegelijkertijd het team ondersteunde in het efficiënt bereiken van de sprintdoelen.

Informatie-analist met securityrol binnen het scrum team

Ministerie van Buitenlandse Zaken (Finalist)

2024

Bij het Ministerie van Buitenlandse Zaken combineer ik mijn rol als informatieanalist met een focus op security. Terwijl ik als informatieanalist verantwoordelijk ben voor het faciliteren van refinement-sessies, het aanmaken van Jira-tickets en het schrijven van user stories, draag ik ook zorg voor de implementatie van securitymaatregelen binnen de projecten waaraan ik werk. Dit houdt in dat ik ervoor zorg dat security altijd een prioriteit is, waarbij 20% van de tijdsbesteding aan securityzaken wordt gewijd. Door deze combinatie zorg ik ervoor dat de projecten niet alleen effectief en efficiënt verlopen, maar ook voldoen aan de hoogste beveiligingsstandaarden.

Informatie analist, SCRUM Master

Hogeschool Leiden (Finalist)

02/2024 - 05/2024

Bij Hogeschool Leiden speelde ik een cruciale rol als informatieanalist in het project voor het ontwikkelen van een nieuwe website. Mijn primaire verantwoordelijkheid was het faciliteren van refinement-sessies, het aanmaken van Jira-tickets en het schrijven van user stories om een soepele en effectieve projectuitvoering te waarborgen. Een van mijn belangrijkste taken was het organiseren en leiden van refinement-sessies. Tijdens deze sessies bracht ik ontwikkelaars, designers en stakeholders samen om de eisen en specificaties van de nieuwe website duidelijk te definiëren en te verfijnen. Mijn doel was ervoor te zorgen dat iedereen een gemeenschappelijk begrip had van de projectdoelen en dat de vereisten nauwkeurig en haalbaar waren.

SCRUM master

Grafisch lyceum Utrecht (Finalist)

03/2024 - 06/2024

Bij het Grafisch Lyceum vervulde ik de rol van Scrum Master binnen een dynamisch en toegewijd team, waarbij we samen werkten aan de ontwikkeling van een nieuwe elektronische leeromgeving (ELO). Mijn primaire verantwoordelijkheid was het begeleiden van het team door de Agile-principes toe te passen en ervoor te zorgen dat we consistente, waardevolle resultaten leverden.

In mijn rol organiseerde en faciliteerde ik alle Scrum-evenementen, waaronder sprint planning, daily stand-ups, sprint reviews en retrospectives. Deze evenementen zorgden ervoor dat ons team gefocust en op schema bleef, terwijl we continu verbeteringen doorvoerden in onze werkwijze. Mijn focus lag op het creëren van een omgeving waarin het team optimaal kon presteren.

Een essentieel onderdeel van mijn werk was het ondersteunen van de product owner bij het beheren en prioriteren van de product backlog. Samen zorgden we ervoor dat de user stories helder en gedetailleerd waren, zodat het ontwikkelteam precies wist wat er moest worden gebouwd. Door effectief stakeholdermanagement hielden we iedereen op één lijn met de projectdoelen en -voortgang.

Het bouwen van een nieuwe ELO bracht complexe uitdagingen met zich mee. Ik werkte nauw samen met het team om belemmeringen en obstakels tijdig te identificeren en op te lossen. Dit stelde ons in staat om de projectvoortgang te versnellen en eventuele vertragingen te minimaliseren. Mijn proactieve aanpak in het coachen van het team en het bevorderen van een cultuur van open communicatie en samenwerking was cruciaal voor ons succes.

Daarnaast richtte ik me op het continu verbeteren van de werkprocessen. Door retrospectives effectief te benutten, konden we waardevolle feedback verzamelen en implementeren, wat leidde tot een steeds efficiënter ontwikkelproces. De nieuwe ELO werd uiteindelijk met succes geïmplementeerd, wat een aanzienlijke verbetering betekende voor zowel docenten als studenten.

Mijn ervaring bij het Grafisch Lyceum als Scrum Master was zeer bevredigend. Ik ben trots op de bijdrage die ik heb geleverd aan de ontwikkeling van een innovatieve leeroplossing en de positieve impact die dit had op de onderwijsomgeving.

Informatie analist

Hogeschool Leiden (Finalist)

02/2024 - 05/2024

Bij Hogeschool Leiden speelde ik een cruciale rol als informatieanalist in het project voor het ontwikkelen van een nieuwe website. Mijn primaire verantwoordelijkheid was het faciliteren van refinement-sessies, het aanmaken van Jira-tickets en het schrijven van user stories om een soepele en effectieve projectuitvoering te waarborgen.

Een van mijn belangrijkste taken was het organiseren en leiden van refinement-sessies. Tijdens deze sessies bracht ik ontwikkelaars, designers en stakeholders samen om de eisen en specificaties van de nieuwe website duidelijk te definiëren en te verfijnen. Mijn doel was om ervoor te zorgen dat iedereen een gemeenschappelijk begrip had van de projectdoelen en dat de vereisten nauwkeurig en haalbaar waren.

Daarnaast was ik verantwoordelijk voor het aanmaken en beheren van Jira-tickets. Ik zorgde ervoor dat alle taken en issues duidelijk en gedetailleerd waren gedocumenteerd, wat het ontwikkelteam in staat stelde om efficiënt en effectief te werken. Dit omvatte het opstellen van beschrijvingen, het definiëren van acceptatiecriteria en het toewijzen van prioriteiten op basis van de projectdoelen en feedback van stakeholders.

Het schrijven van user stories was een essentieel onderdeel van mijn rol. Ik werkte nauw samen met de product owner en andere stakeholders om de wensen en eisen van de gebruikers te vertalen naar begrijpelijke en werkbare user stories. Deze stories dienden als leidraad voor het ontwikkelteam en zorgden ervoor dat de functionaliteiten van de nieuwe website nauw aansloten bij de behoeften van de gebruikers.

Door proactief obstakels te verwijderen en de werkprocessen te optimaliseren, kon het team zich volledig richten op het leveren van een hoogwaardige website. Mijn aandacht voor detail en sterke organisatorische vaardigheden droegen bij aan de tijdige en succesvolle oplevering van het project.

Het ontwikkelen van de nieuwe website voor Hogeschool Leiden was een uitdagend en lonend project. Ik ben trots op de impact die ik heb kunnen maken door mijn bijdrage aan het verbeteren van de online aanwezigheid en gebruikerservaring van de hogeschool.

SCRUM master / Projectleider / Informatie analist / Software engineer

Finalist

05/2022 - Heden

Na een sabbatical van 1 jaar begon ik rustig aan weer te werken. Ik had net mijn tweeling gekregen en wilde graag thuis zijn om voor hen te zorgen. Fulltime developen met Drupal leek me een goede manier om weer aan het werk te gaan en tegelijkertijd thuis te kunnen ondersteunen. Ik was blij dat ik een manier had gevonden om werk en gezin te combineren.

Maar naarmate ik weer in mijn werkritme kwam, begonnen mijn ervaring en expertise me in te halen. Ik had jarenlange ervaring in de IT-industrie en had verschillende projecten geleid. Ik merkte dat ik steeds meer betrokken raakte bij de projecten waar ik aan werkte en begon suggesties te doen voor verbeteringen en veranderingen.

Als projectleider was ik verantwoordelijk voor het leiden van projecten, het bepalen van doelen en het monitoren van de voortgang van projecten. Ik was verantwoordelijk voor het budget en de planning en moest ervoor zorgen dat alle deadlines werden gehaald. Het was een uitdagende en veeleisende functie, maar ik genoot ervan om mijn vaardigheden en kennis toe te passen en te zien hoe projecten tot leven kwamen.

Omdat Finalist een Agency is switch ik van projecten en hierdoor ook van rollen als drupal developer, projectleider en functioneel beheer.

Projectleider, SCRUM Master

Renovatieplanner B.V

03/2020 - 06/2021

Mijn rol bij Renovatieplanner was het ontwikkelen en implementeren van bestaande mobiele en webapplicaties, waarbij ik in Nederland en India teams aanstuurde en hun vaardigheden bundelde om één product te creëren. Door trends in de gaten te houden en werkprocessen te optimaliseren, konden we strategische beslissingen nemen.

Ik voerde wekelijks personeelsgesprekken met alle ontwikkelaars om hun werkdruk te monitoren en hun groei behoeften te evalueren. Dit werd zeer gewaardeerd door mijn team, omdat het hen in staat stelde open te zijn over hun uitdagingen en ik mijn werkwijze kon aanpassen om de werksfeer positief te houden en de motivatie hoog te houden.

Daarnaast was ik verantwoordelijk voor het beheer en de optimalisatie van onze IT-infrastructuur, systeemupdates, upgrades en servermigraties. We werkten met de SCRUM-methodologie en hielden tweewekelijkse sprints.

De technologieën die we gebruikten waren Laravel, VueJS, Angular, MySQL, Google Firebase, Ionic en Flutter.

IT Manager , SCRUM Master

Reedijk Wheels and Tyres B.V.

10/2017 - 03/2020

Als IT Manager ben ik verantwoordelijk voor het omzetten van bedrijfsstrategieën in IT-taken en het delegeren en leiden van een team om deze taken uit te voeren. Binnen mijn takenpakket valt alles omtrent ICT, van het opzetten van onze eigen servers tot en met het bouwen van online applicaties.

Een belangrijk aspect van mijn rol is het aansturen van het team en ervoor zorgen dat iedereen op de juiste manier bijdraagt aan het behalen van de gestelde doelen. Ik werk nauw samen met de teamleden om ervoor te zorgen dat iedereen op de hoogte is van de prioriteiten en taken die moeten worden uitgevoerd.

Daarnaast ben ik verantwoordelijk voor het omzetten van klantwensen in applicaties. Dit omvat het begrijpen van de behoeften van de klant en het vertalen van deze behoeften naar technische specificaties die het team kan implementeren. Ik werk samen met de klant en het team om te zorgen voor een effectieve en efficiënte ontwikkeling van de applicatie.

Een andere belangrijke taak is het bepalen van prioriteiten op basis van bedrijfsstrategie. Ik werk nauw samen met het management om de bedrijfsdoelstellingen te begrijpen en vertaal deze naar IT-taken die moeten worden uitgevoerd. Ik zorg ervoor dat de juiste prioriteiten worden gesteld en dat het team de benodigde middelen en ondersteuning krijgt om de taken succesvol uit te voeren.

Kortom, als IT Manager ben ik verantwoordelijk voor het omzetten van bedrijfsstrategieën in IT-taken, het aansturen van het team, het omzetten van klantwensen in applicaties en het bepalen van prioriteiten op basis van bedrijfsstrategie. Door het effectief uitvoeren van deze taken kan ik ervoor zorgen dat het bedrijf optimaal gebruik maakt van technologie en zo succesvol kan groeien.

Software engineer (Fullstack)

Reedijk Wheels and Tyres B.V.

08/2017 - 02/2020

Samen met een senior software engineer werk ik nauw samen om onze applicaties te ontwikkelen en te optimaliseren. Wij stellen gezamenlijk gedetailleerde plannen op voor de uitbreiding en verbetering van onze applicaties, waarbij we gebruikmaken van een breed scala aan technologieën. Onze applicaties zijn voornamelijk gebouwd met behulp van PHP, Vue.js, JavaScript, CSS, HTML, Laravel, en Backpack CMS.

Verantwoordelijkheden en taken:

1. Ontwikkeling van grootschalige webapplicaties - Ik ben betrokken bij het opzetten en ontwikkelen van complexe webapplicaties met PHP, Laravel en Vue.js. Dit omvat het ontwerpen van de architectuur, het implementeren van backend-functionaliteiten en het creëren van dynamische en interactieve frontend-elementen.
2. Bouw van maatwerk websites. - Ik zorg voor het opzetten en ontwikkelen van op maat gemaakte websites, waarbij ik HTML, CSS, jQuery en PHP gebruik om flexibele en op de klant afgestemde oplossingen te realiseren. Dit proces omvat zowel de frontend- als backend-ontwikkeling, waardoor de websites gebruiksvriendelijk en functioneel zijn.
3. Onderhoud van servernetwerken - Naast de ontwikkeling ben ik verantwoordelijk voor het onderhouden van ons servernetwerk. Dit omvat het beheren van serverconfiguraties, het waarborgen van de stabiliteit en veiligheid van de servers, en het oplossen van eventuele problemen die zich voordoen.

4. Onderhoud van webapplicaties - Het up-to-date houden van onze webapplicaties is een van mijn kerntaken. Ik zorg ervoor dat bestaande applicaties worden onderhouden, waarbij ik bugs oplos, nieuwe functionaliteiten toevoeg en prestaties optimaliseer om aan de steeds veranderende eisen van de gebruikers te voldoen.

Client Service Adviseur

Royal bank of Scotland

03/2013 – 04/2016

Als Cashmanagement adviseur voor top high-revenue klanten van International Banking met inkomsten van meer dan £100.000, zoals PostNL, TNT, Ahold en andere grote bedrijven, ben ik verantwoordelijk voor het beheren van hun financiële middelen en het bieden van advies en ondersteuning om hun cashflow te optimaliseren.

Een belangrijk onderdeel van mijn werk is het beheren van cashpools. Dit betekent dat ik ervoor zorg dat het geld van de klant op een efficiënte en effectieve manier wordt beheerd en dat het beschikbaar is wanneer het nodig is. Ik werk nauw samen met de klant om ervoor te zorgen dat hun cashpool goed wordt beheerd en dat ze altijd over voldoende liquide middelen beschikken.

Ik ben ook verantwoordelijk voor het implementeren van systemen en het monitoren en ondersteunen van hun werking. Dit omvat het selecteren van de juiste systemen en het zorgen voor een soepele implementatie. Ik werk nauw samen met de klant om ervoor te zorgen dat de systemen op de juiste manier worden gebruikt en dat eventuele problemen snel worden opgelost.

Een andere belangrijke taak is het beheer van de cashflow van de klant. Ik adviseer de klant over de beste manieren om hun financiële middelen te beheren en te investeren. Ik houd rekening met hun zakelijke doelstellingen en risicobereidheid om ervoor te zorgen dat hun cashflow optimaal wordt beheerd.

Daarnaast schrijf ik Sepa werkinstructies voor de klant. Ik zorg ervoor dat de klant op de hoogte is van alle regels en voorschriften met betrekking tot Sepa en ik schrijf werkinstructies om ervoor te zorgen dat de klant deze regels op de juiste manier toepast.

Kortom, als Cashmanagement adviseur voor top high-revenue klanten van International Banking ben ik verantwoordelijk voor het beheren van hun financiële middelen, het adviseren van de klant over de beste manier om hun geld te beheren en te investeren, het implementeren van systemen en het schrijven van werkinstructies. Door het uitvoeren van deze taken kan ik ervoor zorgen dat de klant over voldoende liquide middelen beschikt en hun cashflow optimaal wordt beheerd.

Productmanagement

Dexxon Data media & storage

02/2012 – 11/2012

Het beheren van de producten, bijhouden van de recente markt, productsourcing, inkoop en verkoop activiteiten

Educatie

International business

Donghua University (China) - 08/2011 - 08/2012

Alle aspecten wat er komt kijken bij het zaken doen met China.

International business

Hogeschool Rotterdam - 08/2007 - 08/2011

Opleiding waar alle aspecten van internationaal zaken doen belangrijk is.

ICT Beheerder

Zadkine Rotterdam - 09/2003 - 06/2007

Informatie communicatie technologie

Certificaten

